

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	共生型デイサービス棟
------	------------

公表日 令和7年3月26日

利用児童数 6名

回収数 6名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2	3		1	お年寄りの方とのスペースの共有が長期休暇（夏休み・冬休み）中は過ごすスペースが限られる	施設基準に沿ったスペースを確保できている。他サービスの利用時間の調整等を行い、安全なサービスを提供できるように対応する
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	4	1		1	他の事業所に比べると、職員は多い。送迎職員を増やしてほしい。（専属の運転手がいれば）	共生型放課後等デイサービスの為、高齢者、障がい者・児にも対応できるよう、必要数以上の職員を確保している。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2	3		1		共生型であり介護保険の事業所でもある為、スロープ、手すり等を設置している。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	3	2		1		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4	1		1	重度の身体障害児に対してのリハビリを考えて欲しい	看護師による医療的ケアや療法士による訓練の提供を今後も継続していきます
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2	1		3	事業所の支援プログラムを確認していない。	令和7年度からホームページに公表し、内容の周知を行っていく
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4	1		1	看護師さんやリハビリの職員さんが専門的に関わってくれている	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2	1		3		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3	2		1		支援計画に沿った活動記録の記載、その内容を家族へ提供できるシステムを現在構築中
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2	3		1		プログラム（個別計画）の実施、評価、必要であればその都度、プログラム（個別計画）の継続、変更を行っている。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	2	1	1	いろいろな年代の方と交流できている。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5			1	契約時に説明を受けていますが、内容が分かりづらいところもある	契約時や報酬改定時のみではなく、定期的に内容の確認ができるように、モニタリング時等に説明できる様な対応を行う
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3	1		1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	2		2	連絡帳や送迎時に直接お会いしてお話できている。SNSを通じての情報交換もできている。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	4	1		1		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3	2		1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2	2		2		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	2	2	1	保護者同士での関わる機会はないですが、マルシェ等で顔を合わせる機会があった。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3	2		1	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3	2		1	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3	2		1	今後もSNS・広報誌等で活動内容の公表を行っていく
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5			1	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2	1		3	各種マニュアルに関しては提示の依頼があればすぐに確認できるよう準備して対応しています
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	2		1	災害に応じた避難計画を作成し、計画に応じた避難訓練を実施
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3	2		1	避難計画やBCPを作成し、整備しているが、今後は保護者等の協力を仰ぎ一体となって訓練を行う
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4	1		1	トラブルや怪我等があった時は今後の対応と一緒に考えていきたい。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	3	2		1	色々な方がいるので感染症が心配です。感染症対策を講じ、密接な距離感にならないよう、席の配置やパーティションを活用し配慮している
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	4	1		1	いつも利用を楽しみにしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	4	1		1	ショートステイ等が利用できるような体制を考えて欲しい 利用者のニーズに応じたサービスを提供できるよう、地域資源との連携を深め、対応できるニーズを増やしていく